



Fondazione
“Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS”

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI
FAMILIARI RELATIVAMENTE ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE**

VIA MAZZINI, 31 – 26010 ROBECCO D'OGGIO (CR)
P. IVA 01097920191 – C.F. 93029860199
TEL. 0372/920911 – FAX 0372/920017
direzione@fondazionerobecco.it
www.fondazionerobecco.it



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS"

Gentili Signore/i

Vi invitiamo a compilare il presente questionario anonimo che può contribuire a comprendere meglio le Vostre esigenze e necessità e Vi permette di esprimere una personale valutazione sulla qualità dei servizi erogati.

Sarà preziosa la Vostra collaborazione per conoscere come valutate l'assistenza fornita ai Vostri famigliari e congiunti, anche in relazione ai comfort alberghieri e integrativi a loro offerti.

Le risposte da Voi fornite costituiranno motivo di stimolo per migliorare la qualità dei servizi, al fine di soddisfare il più possibile le esigenze Vostre e del Vostro familiare, nostro ospite.

Per eventuali chiarimenti o spiegazioni è possibile contattare gli uffici amministrativi della Fondazione dal lunedì al lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle ore 16.45.

Distintamente,

la Presidente
Dott.ssa Patrizia Ruggeri



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:

- Figlio/a Coniuge Fratello/Sorella Altro specificare.....

Con quale frequenza ha contatti con il suo familiare?

- quotidiana settimanale quindicinale mensile raramente

Come giudica le misure messe in atto dalla Struttura per proteggere l'ospite dal contagio del corona virus pur continuando a mantenere il contatto con i familiari?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

UFFICI AMMINISTRATIVI

Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo sotto l'aspetto della cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA MEDICA

Come giudica il rapporto instaurato con i Medici relativamente alla disponibilità al colloquio telefonico, a ricevere informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite, ad essere coinvolti nelle scelte terapeutiche e nel piano assistenziale?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Come giudica l'assistenza infermieristica in ordine alla disponibilità al colloquio telefonico, sollecitudine all'intervento, sommarie informazioni sulle condizioni dell'ospite?

- ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS"

SERVIZIO FISIOTERAPICO

Come giudica l'assistenza fisioterapica sotto l'aspetto della disponibilità al colloquio telefonico, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sulle condizioni dell'ospite in ordine ai trattamenti fisioterapici?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica le attività quotidiane che i fisioterapisti svolgono in reparto (deambulazione assistita, ginnastica di gruppo, stimolazione motoria per migliorare le attività quotidiane) per garantire il mantenimento del benessere dell'ospite?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA DI BASE

Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari sotto l'aspetto della prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO ANIMAZIONE

Il servizio di Animazione promuove al mattino e al pomeriggio sia attività di piccolo gruppo nei reparti sia di grande gruppo presso la sala acquerelli ed il giardino, oltre alle feste a tema ed uscite sul territorio. Come giudica la gestione del tempo libero dell'ospite da parte del servizio?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica la presenza di professionisti che promuovono le Terapie non Farmacologiche (musicoterapia e pet therapy) al fine di stimolare la capacità di comunicazione verbale e non verbale nei residenti?

- ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS"

Come giudica il servizio di Animazione sotto l'aspetto della cortesia, disponibilità al colloquio, capacità di coinvolgimento degli ospiti nelle attività?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO ALBERGHIERO

Come giudica il comfort della sala acquarelli e degli altri spazi relativamente alle visite agli ospiti?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica il comfort del giardino (gazebo) e dei servizi messi a disposizione per le visite durante il periodo primaverile ed estivo?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:

Varietà, qualità e quantità del menù preparato quotidianamente e la possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Cortesia ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Per tali informazioni che sono difficilmente in possesso dei familiari, si richiede comunque la compilazione da parte degli ospiti.



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

SERVIZI INTEGRATIVI VARI

Il servizio di parrucchiere e barbiere è compreso nella retta e garantito a tutti gli ospiti almeno una volta alla settimana. Come giudica la frequenza e la qualità del servizio?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica il livello di pulizia di tutti gli ambienti della struttura?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI LAVANDERIA

Come giudica il servizio di lavanderia riguardo a modalità di lavaggio e stiratura?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----