



Fondazione
“Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS”

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE
DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI
RELATIVAMENTE ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE**



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

Gentili Signore/i

Vi invitiamo a compilare il presente questionario anonimo che può contribuire a comprendere meglio le Vostre esigenze e necessità e Vi permette di esprimere una personale valutazione sulla qualità dei servizi erogati.

Sarà preziosa la Vostra collaborazione per conoscere come valutate l'assistenza fornita ai Vostri familiari e congiunti.

Le risposte da Voi fornite costituiranno motivo di stimolo per migliorare la qualità dei servizi, al fine di soddisfare il più possibile le esigenze Vostre e del Vostro familiare, nostro ospite.

Per eventuali chiarimenti o spiegazioni è possibile contattare gli uffici amministrativi della Fondazione dal lunedì al lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle ore 16.45.

Distintamente

La Presidente
Dott.ssa Patrizia Ruggeri



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

Come giudica l'approccio e la disponibilità del personale verso gli ospiti?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

In che modo ritiene che il personale di nucleo sia in grado di gestire correttamente eventuali episodi di disturbi comportamentali degli ospiti?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

In che modo l'equipe sanitaria/assistenziale si fa interprete dei bisogni, al fine di garantire una buona qualità di vita?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta l'approccio del personale di assistenza nei confronti del parente?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica le attività quotidiane che i fisioterapisti svolgono in reparto (deambulazione assistita, ginnastica di gruppo, stimolazione motoria per migliorare le attività quotidiane) per garantire il mantenimento del benessere dell'ospite?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica le attività di animazione e psicoeducative (musica, passeggiate in giardino, aroma terapia, pet therapy, doll therapy, attività di manipolazione, attività rievocative, etc.) proposte specificatamente per le caratteristiche degli ospiti del reparto?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Il servizio di animazione è presente con due educatrici che si alternano mattina e pomeriggio nel nucleo proponendo attività atte a migliorare la qualità della vita degli ospiti e sostenendo il personale nella gestione dei disturbi comportamentali. Come giudica la presenza costante dell'educatore nell'Alzheimer?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Note e suggerimenti per migliorare il nostro servizio:
